sebastianbalbuena.job@gmail.com / GitHub : https://github.com/SebastianFacundoBalbuena
Linkedin: https://www.linkedin.com/in/sebastian-balbuena / Portafolio web : https://portafolioweb.somee.com/

Sebastian Balbuena

Help Desk (Soporte IT) / Desarrollador .NET

+54 1144371134

Acerca de mi :

Mi nombre es Sebastian, cuento con experiencia en soporte IT, programación y atención al cliente. Certificado en Help Desk (UTN), con habilidades en gestión de tickets, redes básicas y resolución de incidentes. Gracias a mi exp. laboral obtuve habilidades claves como: Autodidactismo, Comunicación efectiva y orientado al trabajo en equipo entre otras.

Experiencia :

Operador del centro de atención telefónica (Gobierno de la Cuidad de Buenos Aires) Mar/Ago . 2023 · 6 meses

- Atención al cliente , Resolución de problemas , Telefonista, Comunicación efectiva

Encargado de Fiambreria (Avicola del sur - Bernal) Mar . 2021 - Nov . 2021 · 9 meses

- Servicio de atención al cliente, Gestión de inventarios , Administración, trabajo en equipo

Desarrollo de app Web ASP.NETCore (Consultorio Medico) sept. 2024 - nov. 2024 · 3 meses
Tecnologías usadas: .NET Core MVC, Entity Framework, SQL Server, HTML, CSS, Bootstrap

◉ Responsabilidades :

- Investigación sobre el rubro y análisis de requisitos.
- Diseño y modelado de la base de datos relacional para la aplicación.
- Desarrollo de controladores y vistas.
- Implementación de la funcionalidad completa de la aplicación.
- Identificación y resolución de errores.
- Publicación y despliegue de la aplicación en un servicio de hosting.

Desarrollo de Tienda Web .NET Framework ('New Origin') ago. 2024 - sept. 2024 · 2 meses
Tecnologías usadas: ASP.NET Framework, SQL Server, Bootstrap, ADO.NET, Google Charts

◉ Responsabilidades :

- Desarrollo de tienda en línea con ofertas, productos destacados y diseño responsivo.
- Sistema de registro de usuarios con validación y manejo de errores.
- Catálogo de productos con filtros avanzados y carrito de compras.
- Panel de administración para gestión de stock con CRUD en SQL Server.
- Registro de ventas y reportes mensuales visualizados con Google Charts.

Proyecto: Sistema de Gestión de Inventarios y Ventas (WinForms) jun. 2024 - ago. 2024 · 3 meses
Tecnologías: C#, WinForms, SQL Server, ADO.NET, GitHub

◉ Responsabilidades :

- Desarrollé un sistema de gestión de inventarios y ventas para un comercio de electrodomésticos, implementado en WinForms con C# y SQL Server como base de datos.
- Implementé la conexión a la base de datos mediante ADO.NET, consolidando todas las interacciones con la base de datos en un controlador único para facilitar la escalabilidad y mejorar la gestión de inventarios.
- Utilicé GitHub para el control de versiones, permitiendo gestionar las actualizaciones del proyecto de manera eficiente y mantener un historial claro de cambios.
- Apliqué arquitectura en capas y buenas prácticas de programación orientada a objetos (POO), logrando un código limpio y fácil de modificar.

Operario de carga y descarga/Administración (OCASA) Sep . 2022 - Ene . 2023 · 5 meses

- Gestión de productos , Administración, Trabajo en equipo

🎓 **Constatar Experiencia :**
https://www.linkedin.com/in/sebastian-balbuena/details/certifications/

Conocimientos y aptitudes :

Soporte Tecnico :

-Sistema de tickets (OsTicket)
-Redes (TCP/IP/UDP/VPN)
-Hardware/Software
-Ofimatica
-Equipos informaticos
-Soporte remoto (TeamViewer)

Habilidades blandas :

-Comunicación efectiva
-Trabajo en equipo
-Resolución de incidentes
-Atención al cliiente
-Analisis de problemas
-Autodidacta y aprendizaje rapido
-Adaptabilidad a nuevas tecnologías

Programación :

-SQL
-NETCORE
-NET Framework
-ADO.NET, GitHub
-Entity Framework
-PostMan, API-REST
-Bootstrap, Google Charts
-WinForms, Visual studio
-C#, HTML, CSS

Licencias y certificaciónes :

- Help Desk – UTN y Fundación Empujar
- Marzo 2025 – Agosto 2025
- 153 horas de capacitación sobre herramientas para la inserción laboral en modalidad e-learning e introducción al Help Desk, hardware y software, aplicaciones, redes, sistema de tickets y resolución de incidentes. Simulación de casos para la práctica.
- - Entrenamiento en competencias laborales (Trabajo en equipo, comunicación, resolución de conflictos, iniciativa y proactividad, organización y planificación, flexibilidad al cambio).
- - Desarrollo de habilidades socio emocionales, autoconocimiento y empleabilidad
- - Espacios de intercambio con empresas y emprendedores.
- - Clases técnico-profesionales.
- - Utilización de herramientas y plataformas de conexión/comunicación remota.

- Certificado en las materias 'C# Nivel 1 (Fundamentos de programación)', 'C# Nivel 2 (C# + .NET + SQL)', 'C# Nivel 3 (App web ASP.NET Framework)' y 'Base de datos SQL', impartidas por el docente de la UTN y Lic. Maximiliano Sar Fernández [MAXIPROGRAMA.COM]

🎓 **Constatar Certificados :**
https://www.linkedin.com/in/sebastian-balbuena/details/certifications/
Linkedin del Tutor (UTN) : https://www.linkedin.com/in/msarfernandez/

📍 Buenos Aires, Argentina.